Testdokumentation “ICM 3846 Eiscreme-Maker” von “Clatronic®”

Nachfolgend findest du eine Aufstellung über die Testergebnisse deines Produkts in den einzelnen Kategorien.

Ersteindruck

Frage	Antwort	Punkte
Wurde das Produkt in der **Originalverpackung** geliefert?	Ja	(Grundvoraussetzung)
Steht die **Adresse des Herstellers** auf der Verpackung?	Ja	(Grundvoraussetzung)
Steht eine **E-Mail-Adresse des Herstellers** auf der Verpackung? (ab Q4/2024)	Ja	(Grundvoraussetzung)
Handelt es sich bei dem getesteten Produkt um ein Textilprodukt?	Nein	(Grundvoraussetzung)
Wurde die Stoffzusammensetzung gemäß Textilkennzeichnungsverord-nung angegeben?		(Grundvoraussetzung)
Ist der Karton sicher verschlossen und frei von Löchern, schlecht klebendem Klebeband oder sonstigen groben Beschädigungen, ggf. auch durch Feuchtigkeit?	Ja	10
Ist die äußere Verpackung stabil genug, um Stürze aus einem Meter Höhe, Stöße und hohem Druck standhalten zu können?	Ja	15

Besitzt das Produkt im Karton nochmal zusätzliches Verpackungsmaterial?	Ja	0
Ist das innere Verpackungsmaterial (Polsterfolie, Styropor...) derart gestaltet, dass das Produkt frei von Kratzern, Dellen oder ähnlichen Beschädigungen beim Kunden ankommt?	Ja	5
Wurden als Verpackung für das Produkt oder innerhalb des Produkts Plastikfolien verwendet mit einem Durchmesser der Öffnung von mind. 10cm?	Nein	5
Gibt es auf der entsprechenden Plastikfolie einen Erstickungshinweis?		0
Ist die Verpackung unnötig groß?	Nein	10
Gibt es unnötig viel Verpackungsmaterial?	Nein	5
Ist der Geruch ein relevantes Kriterium?	Nein	7
Riecht das Produkt unangenehm?		0
Ist der vom Hersteller angegebene Lieferumfang vollständig?	Ja	15
Kann das Produkt durch den Kunden direkt in Verwendung genommen werden oder bedarf es weiterer Komponenten, die nicht Teil des Lieferumfangs sind?	Ja, kann direkt verwendet werden.	10
Wie stark ist die Einschränkung für den Kunden?		0

Ist das Produkt in irgendeiner Form erklärungsbedürftig?	Ja	0
Du hast angegeben, dass das Produkt erklärungsbedürftig ist. Liegt dem Produkt eine Aufbau- und Bedienungsanleitung bei?	Ja	0
Welche der folgenden Eigenschaften erfüllt die Aufbau- und Bedienungsanleitung?	Bilder und Schrift sind groß genug Die Anleitung ist mindestens auf deutsch und englisch vorhanden Die Anleitung ist präzise und verständlich formuliert (in einfachen Worten) Die Anleitung ist vollständig und man findet generell alle notwendigen Informationen	8
Gibt es eine direkte Kontaktmöglichkeit zum Hersteller am Produkt / in der Verpackung (E-Mail-Adresse, WhatsApp oder Telefonnummer)?	Ja	10

Zwischenergebnis Ersteindruck: 100

Qualität

Frage	Antwort	Punkte
Handelt es sich bei dem Produkt selbst oder bei Einzelteilen grds. um ein Produkt / Einzelteile, welche(s) bei bestehenden Produkten im Markt aus verschiedenen Materialien gefertigt wird?	Ja	0
Wurden generell hochwertigere Materialien für das Produkt oder diese Einzelteile verwendet?	Ja	15

Machen die verwendeten Materialien einen soliden Eindruck? Hält es den Belastungen bei normaler Benutzung stand? Erweckt es den Eindruck, dass es auch langlebig ist?	Voll und ganz	20
Gibt es scharfe Ecken oder Kanten?	Nein	10
Du hast bei mindestens einer der letzten 3 Fragen Mängel in der Verarbeitung festgestellt. Beurteile jetzt, wie schwerwiegend diese Mängel sind (bspw. hat ein kleiner Kratzer an der Unterseite des Produkts kaum / keine Auswirkungen für den Kunden wie z.B. abgesplitterte Farbe)		0
Besteht das Produkt aus Einzelteilen, die noch zusammengebaut werden müssen?	Nein	10
Wie präzise sind die Einzelteile gefertigt und wie gut passen sie bei der Montage ineinander?		0
Sieht das Produkt in der Realität so aus wie auf den Produktbildern im Internet?	Produkt noch nicht online	0
Ist das Produkt sicher in der Anwendung?	Ja	10
Wie stabil ist das Produkt bei alltäglichem, für den Einsatzzweck gedachten Gebrauch? Hält es seine Form oder nimmt es sonst in irgendeiner Form schnell Schaden? Hält es einem Herunterfallen stand?	Stabil	20

Zwischenergebnis Qualität: 85

Sonstiges

Frage	Antwort	Punkte
Gibt es einen Flyer / Dankeskarte oder sonstige Beileger des Herstellers, die einen positiven Eindruck beim Kunden hinterlassen?	Ja	10
Kommt das Produkt in einer extra schönen Verpackung, welche man auch als Geschenkverpackung nutzen könnte?	Ja	10
Wurde das Herstellungsland des Produkts angegeben?	Ja	10

Zwischenergebnis Sonstiges: 30

Preis-Leistungs-Verhältnis

1. Preisvergleich mit Durchschnittspreis auf dem Markt:
2. Durchschnittliche Leistung des Produkts in den Kategorien Ersteindruck und Qualität:

   → Einordnung in unsere Bewertungsmatrix

Leistung/Preis	Sehr teuer	Teuer	Durchschnitt	Günstig	Sehr günstig
Sehr gut	75	85	90	95	100
Gut	55	65	75	85	95
Durchschnitt	35	45	55	65	75
Schlecht	20	30	40	50	60
Sehr schlecht	5	10	20	30	40

3. Hat das Produkt auf Amazon / Online-Shop / anderen Marktplätzen mindestens 20 Bewertungen?
4. Welchen Bewertungsschnitt hat das Produkt auf der jeweiligen Plattform (falls es über mehrere Kanäle vertrieben wird, bevorzugt die Amazon Bewertungen benutzen)

Zwischenergebnis Preis-Leistungs-Verhältnis: 100

Produktspezifische Fragen

Frage	Antwort	Punkte
Ist der Clatronic ICM 3846 Eiscreme-Maker einfach zu bedienen, ohne dass technische Vorkenntnisse erforderlich sind?	Ja	10
Kann der Clatronic ICM 3846 Eiscreme-Maker innerhalb von weniger als einer Stunde servierfertiges Eis, Frozen Joghurt oder Sorbet herstellen?	Ja	10
Lässt sich der Clatronic ICM 3846 nach der Zubereitung leicht reinigen?	Ja	10

Zwischenergebnis Produktspezifische Fragen: 30

Gesamtergebnis

Kategorie	Punkte
Ersteindruck	**100**
Qualität	**85**
Sonstiges	**30**
Preis-Leistungs-Verhältnis	**100**
Produktspezifische Fragen	**30**
Gesamtergebnis	**445**
Note	**Sehr Gut 1**